



FirstLine Guia de Solicitudes para Apoyo Técnico

Mientras FirstLine se convierte a un modelo de aprendizaje de distancia, relacionado a eventos recientes, sabemos que problemas técnicos pueden ocurrir. FirstLine está aquí para apoyarles con cualquier problema técnico a la mejor capacidad del Departamento de Tecnología de Información durante este tiempo.

La manera primaria de comunicar con el departamento de TI de FirstLine para asistencia es presentar una solicitud para ayuda técnica en: <https://helpdesk.firstlineschools.org>.

Cuando ha llegado al sitio web de ayuda técnica de FirstLine, verá el sitio web siguiente. De aquí, haga clic en “Open a New Ticket” (botón azul).

SUPPORT CENTER Support Ticket System

[Sign In](#)

[Support Center Home](#) [Open a New Ticket](#) [Check Ticket Status](#)

Welcome to the Support Center

In order to streamline support requests and better serve you, we utilize a support ticket system. Every support request is assigned a unique ticket number which you can use to track the progress and responses online. For your reference we provide complete archives and history of all your support requests. A valid email address is required to submit a ticket.

[Open a New Ticket](#)

[Check Ticket Status](#)

En la página siguiente, por favor pon su información de contacto y escoge “FirstLine Tech Support” del menú desplegable. Después, rellena el Issue Summary (Resumen del Problema) y cualquier detalle en los dos campos adicionales. Después de que ha puesto la información, haga clic en “Create Ticket” (Crear Solicitud).

[Support Center Home](#) [Open a New Ticket](#) [Check Ticket Status](#)

Open a New Ticket

Please fill in the form below to open a new ticket.

Contact Information

Email Address *

Full Name *

Phone Number Ext:

Help Topic

*

Ticket Details
Please Describe Your Issue

Issue Summary *

Details on the reason(s) for opening the ticket.

Drop files here or choose them

[Create Ticket](#) [Reset](#) [Cancel](#)

FirstLine intentará ayudar con cualquier Solicitud para Ayuda dentro de 12-24 de la creación de la solicitud.